

La Dirección de AMR ANAGRAMAS METALICOS, S.L. empresa dedicada a: **“Fabricación de Anagramas Metálicos, Etiquetas Adhesivas y Textiles para muebles, tapizados y automoción”**, **“Diseño y Fabricación de artículos de souvenirs de imanes y carteles de madera y resina”** y **“Comercialización de souvenirs personalizados”** a través de la presente política de calidad, tiene como objetivo establecer las directrices principales de la empresa con la finalidad de:

- Asegurar una mejora continua del servicio prestado, satisfaciendo siempre tanto los requisitos solicitados por las partes interesadas, así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.
- Que nuestras partes interesadas perciban y aprecien nuestra mejora continuada.
- Alcanzar un elevado grado de fidelización de nuestras partes interesadas.

Para ello y teniendo de referencia siempre el Sistema de Gestión de la Calidad se establecen las siguientes directrices:

- La Dirección asume el compromiso de cumplir la Política de Calidad, los objetivos y LIDERAR el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión y buscar siempre el camino hacia la mejora continua de su eficacia.
- El conjunto de personal debe de cumplir con lo dispuesto en los manuales y procedimientos, actuando siempre pensando en la evaluación de los riesgos.
- Contacto continuo con las partes interesadas, para conocer sus necesidades y poder adaptarnos a las mismas estableciendo una relación que nos ayuda a mejorar a ambas partes.
- Aumentar el grado de formación de nuestro personal junto con la proporción de los recursos y herramientas necesarios para la correcta ejecución de sus funciones y responsabilidades y así contribuir al logro de los objetivos de calidad, mejorando en la prestación de nuestros servicios.
- Se utiliza la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de calidad.
- Se fomenta una cultura enfocada a la mejora continua de los procesos, servicios y productos, utilizando indicadores de desempeño para identificar oportunidades de mejora y aplicar acciones correctivas y preventivas.

Además, como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, contamos con un sistema de energía solar fotovoltaico para generar energía limpia, reduciendo nuestra dependencia de fuentes no renovables. Además, promovemos el uso eficiente de esta energía en todas nuestras operaciones.

--

La Dirección de AMR ANAGRAMAS METALICOS, S.L. firma la presente política y asume el compromiso de mantener y hacer extensivo al público en general el contenido de la presente política.

Aprobado por GR:

Fecha: 18/03/2025